



# EuroGeneris GALILEI 980 i

ISDN-Endgerät – die Komplettlösung für CTI und Internet-Zugriff



## Bietet hervorragenden Kundenkontakt

EuroGeneris verbessert die Produktivität kleinerer Unternehmen durch umfassende Anrufverwaltung, Einbindung drahtloser Endgeräte und den Anschluß an Desktop-PCs.

Das ISDN-Endgerät Galilei 980i bringt Sie mit Hochgeschwindigkeit ins Internet. Dafür nutzt EuroGeneris Ihre bereits bestehenden ISDN-Leitungen und gewährleistet einen kostengünstigen und schnellen Zugriff auf das ISDN-Netz. Auf diese Weise bleiben Sie jederzeit in Kontakt mit Ihren Kunden. Das Galilei 980i bietet darüber hinaus gleichzeitige Sprach- und Datenverbindungen (z.B. Internet- und Gesprächsanrufe), so daß Ihrem Unternehmen Kommunikationsfunktionen zur Verfügung stehen, die früher nur in größeren und teureren Systemen verfügbar waren.

## Gibt Ihrem Unternehmen ein professionelles Image

Ihre Kunden wollen in der Regel mit einem bestimmten Mitarbeiter Ihres Unternehmens sprechen. Wenn ein solcher Anruf auf einem Galilei 980i eingeht, erscheinen die spezifischen Angaben des Kunden auf dem PC-Bildschirm des Mitarbeiters, der den Anruf annimmt. Dadurch können Sie den Kunden gleich persönlich begrüßen und anhand der angezeigten Informationen besser betreuen. Das verbessert den Kundendienst und trägt zu einem professionellen Image Ihrer Firma bei. Das Endgerät Galilei 980i verfügt über weitere nützliche

Funktionen, z.B. ein Anrufprotokoll, das den Rückruf unbeantworteter Anrufe und die Überwachung Ihrer Betriebskosten erleichtert.

## Computer-Telefonie-Integration

Das Galilei 980i mit CTI (Computer-Telefonie-Integration) umfaßt ein persönliches Telefonverzeichnis und ein PC-Programm zur Verwaltung Ihrer abgehenden Gespräche. Es bietet Ihnen schnellen und effektiven Zugriff auf das Internet über die ISDN-Verbindungen von EuroGeneris. Durch die nahtlose Integration von Computer und Telefonnetz arbeitet Ihr Unternehmen deutlich effektiver.

## Call Management der Spitzenklasse

Wenn Sie Ihren Wettbewerbsvorsprung bewahren wollen, müssen Sie flexibel sein und auf die Anforderungen Ihrer Kunden eingehen, während Sie gleichzeitig die Betriebskosten so niedrig wie möglich halten. Das Galilei 980i mit CTI erfüllt alle diese Kriterien, da es Ihren Mitarbeitern z.B. den Komfort der Namenwahl bietet und gleichzeitig direkt auf die leistungsfähigen Funktionen des EuroGeneris-Telefonsystems zuzugreift. Das Galilei 980i mit CTI verbindet die Funktionen und Vorteile von Computern und digitalen Telefonen, so daß Sie Ihre ankommenden und abgehenden Anrufe effektiver als je zuvor abwickeln können.

## Leistungsmerkmale

- ISDN-Telefon
- Internet-Zugriff
- Integrierter ISDN-Adapter für effektive ISDN-Datenübermittlung
- Speicherkapazität für 60 Namen und Nummern
- Anzeige von Anruferdaten auf dem Bildschirm
- 2 gleichzeitig verfügbare B-Kanäle
- 64 Kbit/s Übertragungsgeschwindigkeit
- Schneller Verbindungsaufbau
- Direktwahl vom PC aus
- Direktes Eintragen von Notizen in das Telefonbuch
- Anrufstatistiken

## Telefonfunktionen

- Vierzeilige alphanumerische Anzeige
- 12 Funktionstasten
- Alphanumerische Tastatur
- Mehrere Amtsleitungen mit 4 Rufnummern
- Telefonbuch für 60 Namen und Rufnummern
- Protokollierung aller getätigten, beantworteten und unbeantworteten Anrufe
- Freisprecheinrichtung
- Benutzerdefinierbare Rufsperrung
- Einstellbarer Warnton
- Geräuschlose Warnung
- Verzögerung (Einrichten der Warnreihenfolge)
- MFV-Tonwahl

## Tastaturgesteuerte Funktionen

- Anzeige der Anrufgebühren
- Datum und Uhrzeit
- Wecker (Erinnerung)
- Kennwortschutz
- Stummschaltung
- Umschalten
- Anruf halten

- Wahlwiederholung
- Mehrfache Teilnehmernummern (MSN) für abgehende Gespräche
- Lautstärkeregler
- Datenverbindung
- Aktualisierung von Telefonsoftware per PC
- Kontrastregler für Anzeigetafel
- Anzeige von Netzwerkmeldungen
- Anzeige wartender Anrufe
- Hotline (Wahl vorprogrammierter Rufnummern das Telefon)
- Farben: Weiß oder Schwarz

## ISDN-Zusatzdienste

- Mehrfache Teilnehmernummern (MSN)
- Anruf halten
- Dreierkonferenz
- Ausdrückliche Anrufumleitung
- Gebührenanzeige

## Datendienste

- ISDN-Verbindung zum Internet
- ISDN-Verbindung zum LAN
- Dateiübertragung
- ISDN-Verbindung zu Ihrer Bank
- Datenübertragung über einen B-Kanal (bis zu 64 Bit/s)
- Softwareunterstützung für Microsoft Windows 95
- Unterstützte Softwareschnittstellen: NDIS WAN, TAPI

## CTI

- Namen- oder Nummernwahl über den PC
- PC zeigt eingehende Anrufe an
- Telefonbuchverwaltung
- Protokollierung aller getätigten, beantworteten und unbeantworteten Anrufe (einschl. Statistik)
- Softwareunterstützung für Windows

Windows ist ein Warenzeichen der Microsoft Corporation.

